

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art.1 DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

SPRZEDAJĄCY

Agencja Inwestycyjno – Handlowa B&B dr inż. Zbigniew Borowski, ul. Wojska Polskiego 65, 85 – 825 Bydgoszcz, NIP 953 160 32 79 Konto: PKO Bank Polski S.A. w Bydgoszczy 07 1440 1215 0000 0000 1562 4288, tel. +48 52 3455 842

STOP – SALMONELLA.PL

prowadzona przez Sprzedającego w języku polskim platforma handlowa on-line o charakterze sklepu internetowego, w którym organizowane są Transakcje oraz świadczone inne usługi związane z Transakcjami, utrzymywana przez Agencję Inwestycyjno – Handlową B&B dr inż. Zbigniew Borowski w domenie STOP-SALMONELLA.PL

TOWAR

rzecz, która może być przedmiotem Transakcji, zgodnie z Regulaminem

KUPUJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub kupujący Towary w ramach STOP-SALMONELLA.PL niezależnie od rodzaju Transakcji

TRANSAKCJE

procedury zawierania umów sprzedaży Towarów określone w Art. 3. Regulaminu: Transakcje

REGULAMIN

niniejszy Regulamin STOP-SALMONELLA.PL

USŁUGI KURIERSKIE prowadzone przez serwis www.lecipaka.pl przez panią Justynę Nowodworską-Uradko ul. Bociania 4, Stefanówka, 05-462 Wiązowna, NIP:1180546993 na zasadach współpracy z firmą kurierską K-EX jako wiodącą lub innymi.

Art. 2 WARUNKI UCZESTNICTWA

2.1 Kupującym mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

Art. 3 TRANSAKCJE

3.1 W ramach STOP-SALMONELLA.PL można przeprowadzić Transakcję z opcją ZAMAWIAM lub telefonicznie, w ramach której Sprzedający wystawia Towar oferując jego sprzedaż po

stałej, określonej z góry cenie. Transakcja ta może być jednoprzemiotowa o zróżnicowanej ilości opakowań w zależności od potrzeb Kupującego.

3.2 Poprzez wystawienie Towaru Sprzedający oświadcza, że obrót wystawionym Towarem nie narusza przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich a także, że jest uprawniony do zawarcia i wykonania umowy, w celu zawarcia której została rozpoczęta Transakcja.

3.3 Opis Towaru powinien być rzetelny i kompletny oraz nie może wprowadzać w błąd Kupującego, w szczególności co do właściwości Towaru, takich jak: jego jakość, pochodzenie, marka czy producent. Opis Towaru powinien być zgodny z wymogami prawa, w szczególności powinien zawierać wymagane w określonych okolicznościach informacje, w tym informacje wskazane w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony konsumentów. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w opisie Transakcji, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu.

3.4 Sprzedający określa sposób zapłaty za Towar zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez wybór możliwości zapłaty przelewem na rachunek bankowy lub płatności przy odbiorze Towaru. Obsługa realizacji zapłaty przez Kupującego za Towar, w ramach usługi płatniczej, odbywa się na zasadach określonych przez prawo bankowe w przypadku przelewu lub zgodnie z regulaminem przewoźnika dotyczącym usługi COD (płatność za pobraniem).

Art. 4 PRZEBIEG TRANSAKCJI

4.1 Kupujący bierze udział w Transakcji poprzez złożenie oferty kupna poprzez wybór opcji ZAMAWIAM. W celu dokonania powyższych czynności należy uzupełnić odpowiedni formularz na stronie Transakcji, następnie zweryfikować jego treść i potwierdzić swój wybór lub przez zamówienie telefoniczne.

4.2 Z chwilą złożenia oferty kupna Kupujący wyraża zgodę na przekazanie Sprzedającemu informacji obejmujących następujące dane zawarte w formularzu Zamówienia: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane teleadresowe dotyczące zamieszkania/siedziby oraz dane teleadresowe konieczne do dostarczenia przesyłki oraz dane do faktury (opcjonalnie).

4.3 Podczas trwania Transakcji Kupujący może za pośrednictwem poczty elektronicznej (info@bbtl.pl) lub drogą telefoniczną (+48 52 34 55 842) zamieszczonych na stronie STOP-SALMONELLA.PL zadawać Sprzedającemu pytania związane z jego ofertą. Treść zapytania jest wysyłana na adres e-mail Sprzedającego, któremu jednocześnie ujawniany jest adres e-mail Kupującego zadającego pytanie lub drogą telefoniczną.

4.4 Zamówienia złożone w STOP-SALMONELLA.PL są wiążące dla uczestników Transakcji (Sprzedającego i Kupującego) do momentu zakończenia Transakcji albo do odrzucenia ich przez Sprzedającego. Odrzucenie oferty może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem Transakcji w następujących przypadkach:

- a. na prośbę Kupującego drogą telefoniczną,
- b. z powodu braku kontaktu z Kupującym (np. z powodu niepoprawnych danych) z powodu niekompletnego Zamówienia,
- d. z innych uzasadnionych przyczyn, dla których Kupujący nie budzi zaufania Sprzedającego.

4.5 Zakończenie Transakcji następuje z upływem czasu, na który była przewidziana. Sprzedający zobowiązuje się w ciągu 2 dni kolejnych roboczych od zatwierdzenia zlecenia od Kupującego nadać przesyłką kurierską Towar lub przygotować zamówienia do obioru własnego przez Kupującego po uprzednim powiadomieniu w siedzibie przy ul. Wojska Polskiego 65, 85-825 Bydgoszcz, Polska. Sprzedający nie odpowiada za czas dostarczenia przesyłki.

4.6 Za dostawę Towaru nadanego drogą kurierską odpowiedzialnym podmiotem jest firma świadcząca serwis usług kurierskich www.lecipaka.pl obsługująca przewozy kurierskie współpracujących przewoźników. Jako przewoźnika Towaru ustala się K-EX lub innego przewoźnika wg osobnego porozumienia.

4.6 Oprócz ceny ustalonej zgodnie z prezentowaną ceną Towaru Kupujący ponosi koszty przesyłki kurierskiej zamówionego Towaru zgodnie ze stawkami przewoźnika za wyjątkiem odbioru osobistego od Sprzedającego.

4.7 Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, w szczególności ich wpływ na toczące się Transakcje, uwzględnia opóźnienie w przyjęciu oraz obsłudze przyjmowania, obsługi i realizacji zamówień.

Art. 5 ZAWARCIE UMOWY

5.1 Zawarcie umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, korzystającym z opcji ZAMÓW, następuje z chwilą potwierdzenia przez Kupującego skorzystania z tej opcji, o czym Sprzedający jest automatycznie powiadamiany. Po zawarciu umowy dalszy tok postępowania kontrahentów wynika z obowiązujących przepisów prawa.

5.2 Zawarcie umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, korzystającym z opcji zamówienia drogą telefoniczną, następuje z chwilą potwierdzenia przez Kupującego skorzystania z tej opcji, oraz zaakceptowania przyjęcia zamówienia tą drogą przez Sprzedającego. Po zawarciu umowy dalszy tok postępowania kontrahentów wynika z obowiązujących przepisów prawa.

5.3 Istnieje możliwość zawarcia tradycyjnej umowy handlowej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym. Zasady oraz warunki tego rodzaju umów regulowane są regułami obowiązującego prawa handlowego.

5.4 Sprzedający w ramach Transakcji zobowiązuje się przestrzegać praw konsumenta, w szczególności dotyczących możliwości zwrotu Towaru oraz reklamacji związanych z niezgodnością Towaru z umową.

Art. 6 INNE OBOWIĄZKI

6.1 Wszelkie działania podejmowane przez Sprzedającego oraz Kupującego powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

6.2 Kupujący oraz Sprzedający powinni we własnym zakresie archiwizować na trwałym nośniku informacje o zawartych umowach.

Art. 7 PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

7.1 Podane przez Kupującego dane osobowe Sprzedający zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką ochrony prywatności zawartą w Regulaminie.

7.2 Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Kupującego, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu zawarcia ze Sprzedającym umowy o świadczenie usług oraz realizacji i rozliczenia usług świadczonych przez Sprzedającego.

7.3 Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne. Dane powinny być zgodne z prawdą.

7.4 Dane podawane przez Kupującego w trakcie zakupu są wykorzystywane do celów księgowych, do kontaktowania się z Kupującym w ramach obsługi STOP-SALMONELLA.PL oraz do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem umowy o świadczenie usług w ramach STOP-SALMONELLA.PL. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki. Dane kontaktowe za zgodą Kupującego wykorzystywane są również do przesyłania Kupującemu przez Sprzedającego do informacji o spółce i świadczonych przez nią usługach. Kupujący może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.

7.5 Dane Kupującego mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadku wskazanych przez Agencję Inwestycyjno – Handlową B&B w razie przyjęcia Towaru bez dokonania należnej opłaty w ciągu 14 dni od dostarczenia Towaru pod wytypowany adres dostawy przez Kupującego.

Art. 8 ZMIANY REGULACYJNE

8.1 Agencja Inwestycyjno – Handlowa B&B może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach STOP-SALMONELLA.PL. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Agencja Inwestycyjno – Handlowa B&B, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w STOP-SALMONELLA.PL zmienionego

Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

Art. 9 ROZWIĄZANIE UMOWY

9.1 Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez Sprzedającego lub Kupującego za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia w formie pisemnej.

Art. 10 REKLAMACJE

10.1 Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Sprzedającego lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

10.2 Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą e-mail na adres info@bbtl.pl lub pisemnej na adres Agencja Inwestycyjno – Handlowa B&B dr inż. Zbigniew Borowski ul. Wojska Polskiego 65, 85 – 825 Bydgoszcz.

10.3 Reklamacja powinna zawierać pełne dane Kupującego zgodne z deklarowanymi w formularzu zamówienia oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

10.4 Agencja Inwestycyjno – Handlowa B&B rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

10.5 Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres podany przez Kupującego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Sprzedający może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który zostanie przedstawiony przez Kupującego we wniosku o reklamację.

Art. 11 PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

11.1 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, której przedmiotem są usługi świadczone przez Agencja Inwestycyjno – Handlowa B&B w ramach STOP-SALMONELLA.PL na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Agencję Inwestycyjno – Handlową B&B w ramach STOP-SALMONELLA.PL będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

Art. 12 WAŻNOŚĆ

12.1 Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.